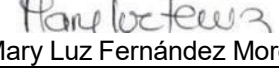
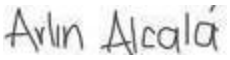
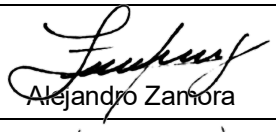
| | | | |
|---|---|---|---|
| Lugar | *Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María* | | |
| Fecha | *30 de mayo de 2025 2:00 p.m.* | | |
| Tema | Acciones de subsanación acta SA03C013635 | | |
| Desarrollo | Introducción<br>En virtud del análisis y seguimiento realizados a la ACTA de visita SA03C013635, se ha identificado la necesidad de establecer acciones de subsanación de las observaciones y optimizar ciertos aspectos vinculados con el proceso o las situaciones descritas en dicho documento.<br>Objetivo<br>El objetivo del presente documento es describir las acciones implementadas de subsanación a las observaciones y deficiencias identificadas en la ACTA de visita SA03C013635, con el fin de optimizar los procesos, garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos y promover la eficiencia operativa. A través de este plan, se busca asegurar la mejora continua en las áreas involucradas, estableciendo medidas concretas que fortalezcan la calidad, la transparencia y la sostenibilidad en las actividades relacionadas. | | |
| Asistentes | Nombre | Cargo/Rol | Dependencia |
| | <br>Mary Luz Fernández Moreno | Coordinadora | Comunidad de Cuidado Casa Santa María |
| | <br>William Alonso | Técnico ambiental | Comunidad de Cuidado Casa Santa María |
| | <br>Arlin Camila Alcalá | Técnica Operativa | Comunidad de Cuidado Casa Santa María |
| | <br>Alejandro Zamora | Arquitecto | Secretaria de Integración Social Subdirección para la vejez |
| | <br>Mónica Medina | Nutricionista | Secretaria de Integración Social Subdirección para la vejez |
| | <br>Mario González | Área ambiental | Secretaria de Integración Social Subdirección para la vejez |
| Compromisos | Actividad | Responsable | Fecha límite |
| | *Ejecutar plan de mejora* | | *Mayo 2025* |
| Próxima reunión | *No aplica* | | |
| Elaboró | *MARY LUZ FERNANDEZ MORENO* | | |

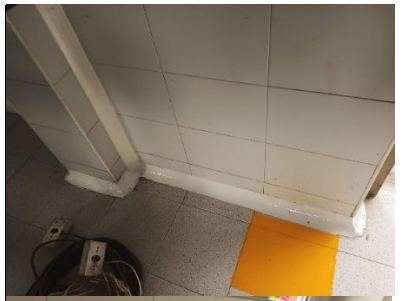
**COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA**

**CONVENIO 9667/2024**

**FECHA 30/05/2025**

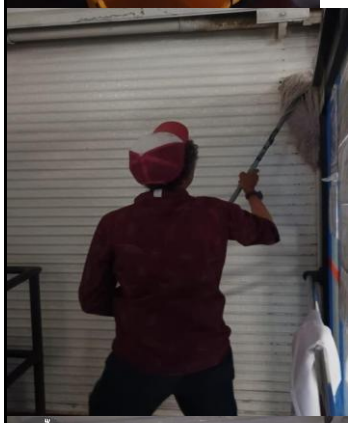
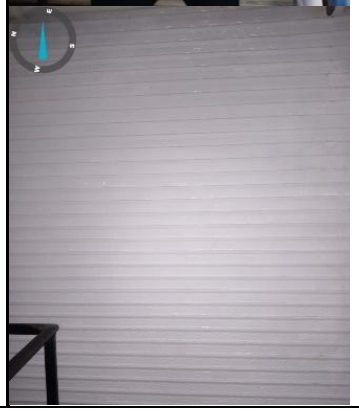
**PLAN DE MEJORA ACTA SA03C013635**

| ITEMS | HALLAZGO | ACCIONES PARA REALIZAR | Fecha de subsanación | RESPONSABLE | FOTO DE SUBSANACION |
|---|---|---|---|---|---|
| Edificación e instalaciones | Algunas medias cañas del área de preparación se observan deterioradas | Reemplazar las medias cañas deterioradas por nuevas, asegurando que sean de material adecuado y resistente a las condiciones del área de preparación. | Del 27 febrero al 30 de mayo de 2025 | Personal de mantenimiento |   |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | <br><br><br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | <br><br><br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Edificación e instalaciones | Se observa alrededor de área de bodega de alimentos la acumulación de residuos | Retirar los residuos acumulados colocando un cerramiento para impedir la acumulación | Del 27 febrero al 12 de marzo de 2025 | Personal de mantenimiento |   |
| Edificación e instalaciones | En área preparación de alimentos no cuenta con lavamanos de accionamiento o no manual | Instalar lavamanos de accionamiento automático en el área de preparación de alimentos para garantizar la higiene adecuada. | Del 27 febrero al 12 de marzo de 2025 | Personal de mantenimiento |  |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Edificación e instalaciones | El área del comedor presenta algunas zonas con óxido y área de descomi de | Realizar una inspección completa del área del comedor para identificar y reparar las zonas oxidadas y de descomposición. Aplicar tratamientos de protección adecuados. | Del 27 febrero al 12 de marzo de 2025 | Personal de mantenimiento |    |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Edificación e instalaciones | La zona del comedor con desprendimiento de material y humedad en el área | Reparar las áreas afectadas por humedad y desprendimiento de material, aplicar impermeabilización en las zonas<br>críticas y garantizar que se mantengan en condiciones adecuadas. | Del 27 febrero al 12 de marzo de 2025 | Personal de mantenimiento | <br> |
| Edificación e instalaciones | Alrededor de la zona del comedor con un área cerrada sin embargo tiene techo abierto lo que no permite validar procesos de limpieza en esta área clausurada | Revisar e instalar puerta para validar los procesos de limpieza de forma periódica. | Del 27 febrero al 12 de marzo de 2025 | Personal de mantenimiento |  |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Equipos y utensilios | Mesas de trabajo del área de preparación en su base interna sin acabado sanitario | Realizar una revisión completa de las mesas de trabajo y aplicar un acabado sanitario adecuado en la base interna para prevenir la acumulación de suciedad y facilitar su limpieza. | Del 27 febrero al 30 de Mayo de 2025 | Personal de mantenimiento |          |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Equipos y utensilios | Algunos espacios entre el área de trabajo del platero y muro parte interna abierto lo que posibilita una aparición de plagas | Sellar adecuadamente los espacios entre el área de trabajo y el muro para evitar la entrada de plagas y asegurar un entorno higiénico. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Personal de mantenimiento |  |
| Equipos y utensilios | Parte interna de estufa con deterioro en el material | Reparar o reemplazar las partes deterioradas de la estufa, asegurando que esté en condiciones óptimas para el uso. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Personal de mantenimiento |  |
| Equipos y utensilios | Levantamiento de pintura algunas zonas de las láminas del horno presentando óxido | Eliminar el óxido y aplicar una nueva capa de pintura resistente al calor y a la humedad, garantizando la durabilidad del horno. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Personal de mantenimiento |  |

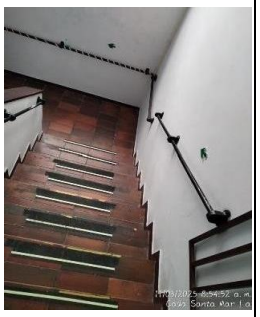
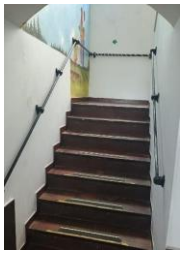
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Equipos y utensilios | Algunos utensilios deteriorados como radiadores manijas de ollas | Reemplazar los utensilios deteriorados por nuevos en buen estado y realizar inspecciones periódicas para verificar su adecuado mantenimiento. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Área de compras |   |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Equipos y utensilios | Ollas abolladas algunos sartenes con incrustación en su exterior lo que dificulta la limpieza | Reemplazar las ollas y sartenes dañadas y asegurar que los utensilios estén en condiciones aptas para la limpieza y uso adecuado. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Área de compras | <br><br><br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| saneamiento básico | se percibe en el parte exterior lavado de utensilios de aseo zona de poceta olores fuertes en posible punto de trampa de grasa | Inspeccionar e instalar la trampa de grasa, asegurando que no esté obstruida y que el sistema de | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Personal de mantenimiento |  |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | drenaje funcione correctamente. | | | |
| saneamiento básico | Agua para uso por racionamiento almacenar en recipiente sin identificar adecuadamente | Etiquetar claramente los recipientes utilizados para almacenar agua racionada, asegurando que se mantenga adecuada y fácilmente accesible para su uso. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Técnico ambiental |  |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| saneamiento básico | Baja frecuencia de limpieza en parte baja del platero | Establecer un programa de limpieza más frecuente para la parte baja del platero, garantizando que se mantenga libre de residuos y suciedad. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Personal de servicios generales |  |
| Área de salud | falta garantizar almacenamiento de dispositivo médico | Establecer un espacio adecuado para el almacenamiento de dispositivos médicos, asegurando que estén protegidos y accesibles cuando se necesiten. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Personal de salud |  |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Calidad del agua y saneamiento básico | Se evidencian escaleras sin franja foto lumínica | Instalar franjas fotoluminiscentes en las escaleras para mejorar la visibilidad y seguridad, especialmente en condiciones de baja iluminación. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Personal de mantenimiento |   |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Calidad del agua y saneamiento básico lidad del agua y saneamiento básico | Falta adecuado almacenamiento de productos de aseo y productos químicos | Establecer un área de almacenamiento adecuada para los productos de aseo y productos químicos, con etiquetado claro y medidas de seguridad. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Área de compras |  |
| | Se evidencia humedad en pared de paredes de baño social piso 2 | Reparar las paredes afectadas por la humedad, aplicando tratamientos impermeabilizantes y asegurando una ventilación adecuada en el área. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Personal de mantenimiento |  |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | |  |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Calidad del agua y saneamiento básico | En el área de almacenamiento de residuos naturales aprovechables se evidencia Sobrecarga. | Implementar una gestión más eficiente de los residuos, organizando el almacenamiento de manera que se evite la sobrecarga y se facilite el reciclaje adecuado. | Del 27 de febrero al 30 abril de 2025 | Técnico ambiental |    |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Calidad del agua y saneamiento básico | Deterioro en piso del área de área de almacenamiento de residuos no aprovechables y falta de protección | Reparar el piso del área de almacenamiento de residuos no aprovechables, instalando protección adecuada y asegurando que la zona esté limpia y segura. | Del 27 de febrero al 30 abril de 2025 | Personal de mantenimiento | <br> |
| Calidad del agua y saneamiento básico | En el área de residuos peligrosos falta reforzar limpieza y hermeticidad | Reforzar los procesos de limpieza y sellado hermético en el área de residuos peligrosos, implementando procedimientos estrictos de manejo y almacenamiento. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Personal de mantenimiento<br><br>Área de servicios generales |  |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Calidad del agua y saneamiento básico | Se evidencia deterioro en poyo del baño del área de salud | Reparar o reemplazar el poyo del baño del área de salud, asegurando que esté en buenas condiciones para su uso. | Del 27 de febrero al 12 marzo de 2025 | Personal de mantenimiento |  |

| REVISIÓN Y APROBACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|
| FECHA | | NOMBRE COMPLETO | CARGO | FIRMA |
| Elaboro | 30/05/2025 | Arlin Camila Alcalá Pérez | Técnico Operativo | Arlin Alcalá |
| Reviso | 30/05/2025 | Mary Luz Fernández Moreno | Coordinadora | Mary Luz Fernández |
| Aprobó | 30/05/2025 | Mary Luz Fernández Moreno | Coordinadora | Mary Luz Fernández |